

sztuką jest doskonalenie



Szanowni Państwo,

zapraszam do zapoznania się z ofertą szkoleniową, która powstała z myślą o:

## PODNIESIENIU EFEKTYWNOŚCI OSOBISTEJ

Tematyka szkoleń obejmuje zagadnienia z obszaru:

- efektywnego zarządzania czasem pracy
- skutecznej komunikacji w wewnętrznym i zewnętrznym środowisku firmy
- kreatywnego myślenia i efektywnego rozwiązywania problemów
- sugestywnej sprzedaży w restauracji i profesjonalnej obsługi gości
- zarządzania eventami.

Poniższa oferta ma wyłącznie charakter marketingowy. Przed każdym szkoleniem dokonuję diagnozy potrzeb szkoleniowych i buduję program dostosowany do indywidualnych potrzeb Klienta. Opracowuję też plan działań poszkoleniowych.

Mam nadzieję, że tematyka szkoleń wzbudzi Państwa zainteresowanie i stanie się przyczynkiem do kontaktu i satysfakcjonującej dla obydwu stron współpracy.

Z wyrazami szacunku,

*Urszula Paezuska*

*UP* KONTAKT:

twojaforma.blog@gmail.com

tel.: 607 265 051

sztuką jest doskonalenie

*twoja*FORMA*pl*

## CZAS TO PIENIĄDZ

### Sztuka efektywnego zarządzania czasem

Czas szkolenia: 8-10 godzin

#### Podczas szkolenia:

- nauczysz się wyznaczać cele krótko i długoterminowe
- dowiesz się jak określać priorytety i planować pracę
- poznasz techniki zarządzania czasem pracy
- dowiesz się jak i skutecznie realizować wyznaczone zadania
- podniesiesz motywację do walki z nawykiem odkładania wszystkiego na później

w efekcie **zyskasz kontrolę nad zadaniami które codziennie wykonujesz.**

*UP* KONTAKT:

[twojaforma.blog@gmail.com](mailto:twojaforma.blog@gmail.com)

tel.: 607 265 051

sztuką jest doskonalenie



## **NIE WYSTARCZY MÓWIĆ PO POLSKU**

### **Sztuka efektywnej komunikacji**

Czas szkolenia: 8-10 godzin

#### **Podczas szkolenia:**

- poznasz techniki efektywnej komunikacji – dowiesz się jak mówić, żeby Cię słuchano i jak słuchać, żeby z Tobą rozmawiano
- będziesz potrafił dostosować formę prowadzonego dialogu do typu rozmówcy
- przekonasz się, że konflikt to nic strasznego, i że przy odpowiednim podejściu może przynieść wiele korzyści
- poznasz techniki efektywnego rozwiązywania problemów
- dowiesz się jak krytykować, aby nie wzbudzać wrogości tylko motywację do działania

w efekcie **nauczysz się dochodzić do porozumienia z każdym rozmówcą - bez względu na jego płeć, status czy zajmowane stanowisko.**

 KONTAKT:

[twojaforma.blog@gmail.com](mailto:twojaforma.blog@gmail.com)

tel.: 607 265 051

sztuką jest doskonalenie



## GOŚĆ W DOM, BÓG W DOM

### Sztuka sugestywnej sprzedaży i profesjonalnej obsługi gości restauracyjnych

Czas szkolenia: 8-10 godzin

#### Podczas szkolenia:

- poznasz zasady witania gości i budowania z nimi już „od progu” dobrych relacji
- nabędziesz umiejętność profesjonalnej obsługi gości
- nauczysz się rozpoznawać potrzeby gości i odpowiednio reagować na sytuacje trudne i konfliktowe
- poznasz techniki sugestywnej sprzedaży w restauracji
- nabędziesz umiejętność kreowania wizerunku restauracji poprzez wizerunek własny
- przekonasz się, że dobry serwis może uratować słabe jedzenie, ale dobre jedzenie nie uratuje słabego serwisu

w efekcie **zyskasz większą pewność przy obsłudze gości, sprawisz, że chętnie będą wracać do restauracji, co z kolei przełoży się na Twoją satysfakcję z wykonywanej pracy.**

 KONTAKT:

[twojaforma.blog@gmail.com](mailto:twojaforma.blog@gmail.com)

tel.: 607 265 051

sztuką jest doskonalenie



## RZĄDZIĆ CZY ZARZĄDZAĆ

### Sztuka skutecznego zarządzania eventami

Czas szkolenia: 8-10 godzin

#### Podczas szkolenia:

- zdobędziesz wiedzę jak zbudować efektywny zespół eventowy
- poznasz techniki skutecznego wyznaczania celów
- nauczysz się tworzyć harmonogram działań eventowych
- nauczysz się planować pracę swoją i innych
- zdobędziesz wiedzę jak eliminować ryzyko niepowodzenia na poziomie całego procesu przygotowania eventu
- nabędziesz umiejętność zarządzania sytuacją kryzysową
- dowiesz się o jakie dokumenty i sprawy formalne powinieneś zadbać organizując wydarzenie
- nauczysz się pozostawiać po sobie „dobre wrażenie” otwierając tym samym drogę do ponownej współpracy w przyszłości

w efekcie **zyskasz wiedzę i kompetencje niezbędne do profesjonalnego przygotowania i przeprowadzenia nawet najbardziej wymagających eventów.**

 KONTAKT:

[twojaforma.blog@gmail.com](mailto:twojaforma.blog@gmail.com)

tel.: 607 265 051

sztuką jest doskonalenie

*twoja*FORMA.pl

## Dlaczego warto postawić na mnie?

Jestem nauczycielem akademickim i **certyfikowanym trenerem biznesu**. Od trzynastu lat prowadzę praktyczne warsztaty kształtujące kompetencje społeczne.

Z uwagi na managerskie doświadczenie w branży HORECA przygotowana jestem do poprowadzenia warsztatów z sugestywnej sprzedaży w restauracji, profesjonalnej obsługi gości oraz efektywnego zarządzania eventami.

Aktywność dydaktyczną łączę z działalnością biznesową. **Posiadam sześciolletnie doświadczenie w zarządzaniu ludźmi**. Przez ostatnie lata pracowa-

łam jako dyrektor zarządzający koordynując pracę 40-osobowego zespołu. Odpowiedzialna byłam za prawidłowe funkcjonowanie firmy. Prowadziłam rachunek zarządczy (w tym analizę i optymalizację kosztów), dokonywałam bieżących płatności związanych z funkcjonowaniem firmy, sprawowałam nadzór nad obiegiem dokumentów księgowych w ścisłej współpracy z biurem rachunkowym. Odpowiedzialna byłam za sprzedaż usług gastronomicznych i eventowych oraz za pełną logistykę i organizację spraw związanych z profilem działalności (restauracja, eventy, baza noclegowa).

Wcześniej koordynowałam innowacyjny, długoterminowy projekt finansowany ze środków UE (o wartości 2,5 mln zł). Uczestniczyłam w tworzeniu i wdrażaniu innowacyjnych programów kształcenia rozwijających kompetencje społeczne.

Praca trenerska to moja pasja. Wielką radość sprawia mi odkrywanie potencjału drugiego człowieka, motywowanie do efektywnej pracy i wspólne przeżywanie radości z odniesionych sukcesów.



*UP* KONTAKT:

twojaforma.blog@gmail.com

tel.: 607 265 051