

# PROFIL ZAWODOWY

Pracuję dla **branży HORECA**. Swoją przygodę na tym polu zaczęłam od stanowiska **managera**. I chociaż miałam doświadczenie w zarządzaniu ludźmi, wyrobioną umiejętność pracy projektowej (rozliczony projekt za 3,5 mln zł), a do tego wyostrzony zmysł marketingowca (siedem lat w marketingu i promocji) – o branży nie wiedziałam praktycznie nic.

Biurowe szpilki bardzo szybko odłożyłam na półkę (z płonną, jak się okazało, nadzieją, że jeszcze kiedyś do nich wrócę) i rzuciłam się w wir pracy operacyjnej. Miałam spore zaległości do nadrobienia (od ustawiania, nakrywania i skirtingowania stołów, poprzez podpinanie beczek z piwem, układanie kart menu i ofert bankietowych, ogarnianie rozliczeń na posie, kończąc na analizie receptur na pierogi i sałatkę grecką). Chciałam być wszędzie, wszystko widzieć i jak najwięcej wiedzieć.

Po ostrej harówce, często od bladego świtu do ciemnej nocy, szybko awansowałam na stanowisko **dyrektora zarządzającego**. Przejęłam pełny nadzór nad lokalami, którymi kierowałam. Dokonywałam bieżących płatności związanych z funkcjonowaniem firmy, sprawowałam nadzór nad obiegiem dokumentów księgowych w ścisłej współpracy z biurem rachunkowym. Dbałam o prawidłowy rozwój podległego zespołu, nadzorowałam politykę kadrową. Odpowiedzialna byłam za sprzedaż usług gastronomicznych i eventowych (w tym negocjacje cenowe) oraz za pełną logistykę i organizację spraw związanych z profilem działalności (restauracja, eventy, baza noclegowa). Zarządzałam pracą czterdziestoosobowego zespołu.

Dzisiaj prowadzę własną działalność gospodarczą **świadcząc usługi doradcze w zakresie zarządzania gastronomią**. Zajmuję się planowaniem strategicznym i organizacyjnym, strategią marketingową, wsparciem sprzedaży, kontrolą, analizą i optymalizacją kosztów (opracowuję narzędzia ułatwiające kontrolę kosztów i bieżącą analizę food costu), szkolę zespół kelnerski w zakresie sugestywnej sprzedaży przy stole.

Jestem **certyfikowanym trenerem biznesu**. Od ponad dziesięciu lat prowadzę praktyczne szkolenia i warsztaty kształtujące kompetencje społeczne. Uczę kreatywności, efektywnej komunikacji z otoczeniem oraz skutecznego zarządzania zespołem.

Wielką radość sprawia mi praca z innymi ludźmi. Uwielbiam odkrywać potencjał poszczególnych osób, jak i całych zespołów. Z wielkim zainteresowaniem śledzę rozwój procesów grupowych w zespołach, z którymi mam przyjemność pracować. Niejednokrotnie dowiodłam, że zgrany i dobrze zmotywowany zespół jest w stanie dokonać rzeczy niemożliwych.

Każde spotkanie z drugim człowiekiem sprawia, że **moje życie smakuje lepiej** 😊